

# Styrket konkurrenceevne

Hans Følsgaard A/S leverer et stærkt forhold mellem pris og kvalitet...

40

DDD-Diagnostic A/S er en af verdens førende virksomheder inden for scannere til diagnostisering af f.eks. metastaser og hjertefejl. Scannerne er verdensberømte for deres robusthed, præcision og kompaktthed.

Tekst: Henrik Wiese Foto: Pixl

DDD-Diagnostic A/S hed oprindeligt Danish Diagnostic Development og opererer i det felt, som hedder scintigrafi. Kunderne er hospitalernes afdelinger for nuklearmedicin og klinisk fysiologi. Inden en patient lægger sig i en af virksomhedens scannere, sprøjtes kontrastvæske ind i kroppen. Modsat tunnelscannere, hvor patienten placeres vandret i et smalt – og for mange klaustrofobisk – rør, ligner DDD-Diagnostic A/S' scannere mere et åbent sengeleje eller en tandlægestol. Princippet er, at scannerens arme bevæger sig rundt om patienten og nøje registrerer kroppens funktionalitet.

Teknisk ingeniør og serviceansvarlig John Hansen fortæller om en lille, men vital komponent, som indgår i virksomhedens scannere:

- Vores scannere er forsynet med mellem tre og fem encodere, som er en slags tæller, der bestemmer aksernes positionering med ekstrem nøjagtighed. Scannerens arm vejer typisk et ton, så det er ret meget, den lille komponent skal holde styr på. Hvis blot én af disse encodere svigter, nægter apparatet at arbejde.

For nogle år siden analyserede DDD-Diagnostic A/S alle produkter for at optimere samt finde besparelser. Det var i denne forbindelse, at man blev opmærksom på encoderne fra Kübler og Hans Følsgaard A/S.

- I vores scannere bruger vi i dag encodere fra Kübler, og det skyldes bl.a., at vi i disse produkter finder det bedste forhold mellem pris, ydelse og kvalitet, samt at de opfylder vores krav til elektriske specifikationer. Når man fremstiller verdens mest kompakte scannere, har alle komponenters størrelse betydning. Det gælder også encoderen, som skal kunne bygges ind i nogle yderst kompakte gear. Endelig har Kübler stor kompetence inden for kommunikationsprotokollen CANopen, som vi benytter i vores egne produkter, fortæller John Hansen.

Selv den bedste komponent har brug for menneskelig og teknisk support. Det erfarer DDD-Diagnostic A/S, da virksomhedens lager af encodere pludselig havde brug for en softwareopdatering, som man ikke selv kunne foretage.

- Det er normalt med opdateringer i udviklingsprojekter, men det lignede alligevel en lidt uoverskuelig opgave, og vi havde travlt. Hans Følsgaard A/S håndterede dette helt gnidningsfrit og uden ulejlighed for os. Vi fik valget mellem at sende encoderne enkeltvis eller samlet, alt efter hvad der passede bedst ind i produktionen. Herefter blev encoderne sendt til Kübler for en opdatering, hvorefter vi fik dem retur. Og det bedste af det hele er, at encoderne efterfølgende fremstilles således at vi selv kan opdatere onsite. Det har faktisk givet os en betydelig fordel i forhold til vores konkurrenter.

- Encodere og andre komponenter bliver i øvrigt omklassificeret til en medicinsk artikel, og en udskiftning betyder en fornyet, særdeles krævende validering og godkendelsesprocedure. Derfor er det vigtigt, at man vælger rigtigt fra starten, slutter John Hansen ■

*Teknisk ingeniør og  
serviceansvarlig i  
DDD-Diagnostic A/S  
John Hansen.*





# Teknisk nytænkning øger patienttrygheden

32 medarbejdere hos DDD-Diagnostic A/S knokler hver dag for at gøre en ubehagelig undersøgelse så lidt ubehagelig som muligt. Virksomhedens uopslidelige scannere står 2.500 steder i verden og er berømte for deres robusthed, præcision og kompakthed. Efter i mange år at have været OEM-producent for bl.a. Philips og Siemens besluttede virksomheden i 2012 at lancere sin egen serie af gamma scannere. Dermed gik det lille danske firma reelt i gang med at redefinere hele dette marked.

Tekst: Henrik Wiese Foto: Pixl

DDD-Diagnostic A/S opererer i det felt, som hedder scintigrafi, og leverer til hospitalernes afdelinger for nuklearmedicin og klinisk fysiologi. Det er på disse afdelinger, man bl.a. opklarer, om en patient har kræft eller en hjerteklap, der trænger til udskiftning. Når en patient indkaldes til en sådan undersøgelse, er det som regel forbundet med ubehag.

For kraftige patienter samt mennesker med klaustrofobi bliver det særligt ubehageligt, når de skal ind i et smalt rør med besked om at ligge helt stille i lang tid. Det er ikke usædvanligt, at patienter går i panik, og det sker også, at patienter er for store til at passe ind i standardscannerne. Det er u hensigtsmæssigt, ubehageligt og ydmygende for patienten, og derfor er DDD-Diagnostic A/S optaget af at gøre patientoplevelsen bedre.

Adm. direktør  
og medejer i  
DDD-Diagnostic A/S,  
Lars Trolle

## Opgør med tunnelsynet

Adm. direktør og medejer Lars Trolle fortæller om virksomhedens grundlæggende filosofi:

- Vores primære fokus er naturligvis på at skabe en 100 % nøjagtig diagnose, men vi vil gerne samtidig afdratisere oplevelsen i forbindelse med en alvorlig undersøgelse. Derfor har vi udfordret et udbredt mantra om, at patienten skal tilpasse sig de medicinske apparater. For nogle år siden satte vi os således for at udvikle en scanner, hvor vi arbejder med patientoplevelsen, uden at scannings-kvaliteten går fløjten.

- DDD-Diagnostic A/S har bygget og installeret mange tunnelscannere og kender derfor konceptets styrker og svagheder. Udfordringen var at designe et apparat, der var fuldt på højde med tunnelscannere uden at have disses ulemper. Derfor tog man udgangspunkt i besøget hos tandlægen, der for de fleste mennesker opleves relativt udramatisk, fortæller Lars Trolle:

- De færreste synes, det er sjovt at gå til tandlæge, men de færreste er bange for det. Ved at studere dette forhold lidt nærmere fandt vi ud af, at det bl.a. skyldes, at patienten – uanset vægt og størrelse – ligger godt og behageligt og ikke oplever klaustrofobi.

43

## One size fits most

Dette fik virksomheden til at reflektere over og fokusere yderligere på patientoplevelsen, fortsætter Lars Trolle:

- Vores scannere kan håndtere patienter, som har en taljediameter på op til 107 cm, hvilket dækker de fleste patienter. Det betyder, at hospitalet ikke behøver at investere i specialscannere til særligt store patienter. For patienten betyder det også, at han eller hun ikke skal tage tøjet af, for at der er plads i scanneren.

Dermed var et vigtigt princip for virksomhedens scannere grundlagt: Patienten skal sidde eller ligge godt og kunne slappe af uden at frygte, at en forkert bevægelse ødelægger undersøgelsen. Dermed lå det også fast, at scannerens tonstunge arme skulle bevæge sig ubesværet rundt om patienten og nøje registrere kroppens funktionalitet. Herom siger Supply Chain Manager Mette Schwartzlose, der har været tæt på udviklingen:

- Det har stillet store krav til vores udviklingsfolk og udfordret den gængse opfattelse af, hvordan en scanner skal arbejde. I en tradi-



## Teknisk nytænkning styrker patienttrygheden...

44

tionel tunnelscanner er det patienten, der skal tilpasse sig scanneren, mens vores scannere tilpasser sig patienten, og det med en præcision, der ikke lader sig måle med det blotte øje. Scanneren følger kroppens konturer og patientens mindste bevægelse, og her taler vi ikke millimeter, men TICS. Samtidig skal vores kollisionskredsløb – sikkerhedssystemet – skabe tryghed for patienten. Hvis apparatet på noget tidspunkt kommer i direkte berøring med patienten, stopper det øjeblikkeligt.

### Kompakthed er god økonomi

En scanner fra DDD-Diagnostic A/S vejer 2,3 tons, og det lyder af meget. Men det er betydeligt mindre end en tunnelscanner, hvorfor den kan placeres på alle etager på et hospital, uden at der er behov for særlig forstærkning af gulvet. Herom siger logistikkoordinator Stine Kornerup:

- Vægten betyder meget, men omfang betyder måske endnu mere. Vores scannere fylder op til seks gange mindre end en konventionel tunnelscanner, hvilket er en stor fordel på hospitaler, hvor plads er en knap faktor. De fleste har hørt om scannere, der som regel kræver en specialbygget kælder. Vores scannere kan installeres hvor som helst og kræver ikke mere end et ni kvadratmeter stort rum.

### Markedet er begejstret

Man kan næsten mærke lettelsen i direktør Lars Trolles stemme, når man spørger til markedets reaktioner:

- I de sidste par år har vi investeret massivt i produktudvikling, og selvom vi har fulgt vores planer til punkt og prikke, er det ikke sjovt at lave underskud. Derfor var det rart at opleve kundernes reaktion på verdens største udstilling inden for vores område – Society of Nuclear Medicine – i Vancouver. Vores scanner var et stort tilløbsstykke, for det er sjældent, at der er revolutionerende nyheder inden for dette felt. Dansk design og tankegang er noget, som forundrer og forandrer. Der er ingen tvivl om, at vi nu skal til at høste vores seneste års mange investeringer.

Selvom der har været et voldsomt fokus på udvikling, har DDD-Diagnostic A/S ikke glemte markedet, understreger direktøren:

- På bare et år har vi etableret et globalt distributørnetværk, der betyder, at vi er repræsenteret i 40 lande. Vores distributører er flittige og har allerede solgt og leveret vores egne produkter i Australien, USA, Rusland og Skandinavien. I Danmark har vores nordiske distributør sørget for, at vores apparater er installeret på Rigshospitalet og på Herlev Hospital.

- Og så har DDD-Diagnostic A/S erfaret, at kunderne sætter pris på deres "no nonsense scanner", som hverken bimler og bamler eller kan punktsvejses under vand. Herom siger Supply Chain Manager Mette Schwartzlose og logistikkoordinator Stine Kornerup i kor: Det virker, og vi må acceptere, at vores ser-

viceforretning ikke er så god, for produkterne lever og overlever selv hårdt brug. Vi leverer en Mercedes, som er svær at slide op, og endda til en konkurrencedygtig pris. Vi har "kun" været her i 26 år, og alligevel har vi 2.500 scannere i drift over hele verden ■

### Fakta om DDD-Diagnostic A/S

- DDD er en forkortelse for Danish Diagnostic Development, og firmaet blev grundlagt i 1987. Ancienniteten er høj, og de 32 ansatte er placeret på to lokationer i forskerparken i Hørsholm. Mange er ingeniører.
- Virksomheden har 2.500 scannere installeret over hele verden, hovedsagligt i USA, hvor man – af forsikringsmæssige hensyn – er optaget af forebyggende behandling.
- Prisen for en scanner er 1,5-2 mio. kr. for slutbrugeren, dvs. et hospital.
- Virksomheden producerer på OEM-basis for Siemens og Philips og har sit eget scannerprogram bestående af mobile og stationære scannere.
- Virksomheden har vundet flere designpriser.
- Virksomheden er kendetegnet ved lavt hierarki, korte kommandoveje, familiestemning og god humor.
- Ejerkræds: ledergruppen, Industri Udvikling og Kraks Fond.

